港基康美管家小程序操作手册

适用对象：第一次使用「港基康美管家」微信小程序的会员、意向咨询师与推广者。
提示：小程序内健康相关内容仅供信息参考，不构成诊疗建议；涉及疾病请咨询正规医疗机构。

---

0. 开始前必读

0.1 这个小程序能做什么

模块	入口	主要用途
健康服务	首页、咨询师	AI 健康咨询、健康检测、本地医疗、健康知识、咨询师对接
会员体系	我的	免费注册、个人资料、邀请好友、订单与收益管理
商城	商城	健康产品购买、领券、活动专区、分销推广
专业服务	我的 → 健康应用	咨询师入驻、客户提单、文件下载、团队订单

0.2 费用与资格

- 注册普通会员免费，可使用各项功能、咨询及商城。
- 咨询师、商家入驻需提交资料并经后台审核，通过后获得相应权益。
- 商城购物、提现、售后按小程序内规则执行。

0.3 操作前准备

1. 本人实名手机号（快捷登录用）。
2. 个人资料：头像、昵称、性别、出生日期、简介。
3. 咨询师入驻额外需要：证件号码、身份与专业证明文件、银行账户、服务合同。
4. 客户提单额外需要：客户姓名、性别、微信号、手机号、成交金额、服务说明、收据或合同凭证。

0.4 两套底部导航，别搞混

- **小程序主界面底部（4 项）**：首页 / 咨询师 / 商城 / 我的。
- **商城内部底部（5 项）**：首页 / 分类 / 咨询师 / 购物车 / 我的。
- 从子页面返回时，点**左上角返回箭头 <**。

---

1. 进入小程序与注册登录

1.1 两种进入方式

方式一：有推荐人（推荐）

1. 让推荐人把专属海报发给你。
2. 长按识别海报上的小程序码进入。
3. 扫码进入后，还要完成手机号快捷登录（勾选《隐私协议》《用户协议》→ 微信授权手机号），登录成功后才会真正进入小程序，并同时绑定推荐人。
4. 此方式会自动关联推荐人，后续邀请关系、团队收益以此为准。

方式二：无推荐人，自行注册

1. 打开微信 →【发现】→【小程序】。
2. 在「最近使用 / 我的常用」里点【港基康美管家】，或顶部搜索框搜索「港基康美管家」。
3. 也可直接扫描平台小程序码进入。

提示：如果第一次是自己搜索进入、自行登录的，账号不会绑定任何推荐人或团队；只有首次通过推荐人 / 邀请人的海报或分享链接进入并完成登录，系统才会自动建立关联。

1.2 手机号快捷登录

1. 点底部【我的】。
2. 点【欢迎使用，登录可体验更多功能】。
3. 选择【手机号快捷登录】。
4. **先勾选下方协议**（《隐私协议》《用户协议》），再点绿色按钮。
5. 在微信授权框点【允许】，确认手机号，登录成功。

提示：一定要先勾选协议，否则无法继续；授权手机号只用于登录和联系，不会扣费。

1.3 首页布局

从上到下依次是：

- 顶部：小程序名称与 Logo、**搜索框**、右侧**消息铃铛**。
- 轮播 Banner 与**公告栏**。
- **功能图标区（横向两页，可左右滑动）**，下方有两个分页圆点：
  - 第 1 页：本地医疗、健康管理、营养师、心理咨询、健康知识
  - 第 2 页（向左滑）：理财咨询、再生医学
- 三张卡片：商品广告位、**AI 咨询**、**健康检测工具**。
- **咨询师推荐** + 右上角【更多】，下方是咨询师卡片和绿色【立即咨询】。
- 首页更下方还有「用户/会员申请流程及使用教程」入口，点开可查看带小程序码的教程页并收藏、分享。

---

2. 设置个人信息

1. 点【我的】→ 右上角齿轮【设置】。
2. 点【查看个人资料 / 注册个人信息】。

3. 填写头像、账户昵称、性别、出生日期、简介，点【保存】。

2.1 设置中心菜单

【我的 → 设置】打开「设置中心」，包含：查看个人资料、收货地址、账户与安全、帮助中心、建议/意见、隐私政策、用户协议、当前版本、关于我们、退出登录，以及底部的服务协议与隐私协议。

---

3. 首页功能

3.1 AI 健康咨询（7×24 小时）

1. 首页点红色【AI 咨询】卡片，进入「AI 健康小助手」。
2. 顶部右侧有【历史记录】，正文为欢迎语。
3. 在底部输入框「输入你的健康问题...」输入问题，例如「最近总是失眠，有什么建议？」。
4. 点【发送】，查看回答。
5. 点【新会话】开始新对话，点【历史记录】查看往期提问。
   提示：若 AI 暂时无法生成回复，点【新会话】重试或联系客服。AI 回答仅供参考，急症请立即就医。

3.2 健康检测工具

1. 首页点蓝色【健康检测工具】卡片。
2. 页面顶部有搜索框和「个性化健康计划」Banner。
3. 分类标签：全部 / 家庭关系 / 投射检测。
4. 点任意测评（如家庭关系检测、投射检测）进入检测，列表会显示名称、发布时间和已测人数。

3.3 咨询类入口

首页图标区的 **本地医疗、健康管理、营养师、心理咨询、理财咨询、再生医学** 点开后都是同一种「咨询介绍」页：

- 专题 Banner 与介绍正文（例如本地医疗介绍大湾区 9+2 医院，理财咨询介绍保险理赔，再生医学介绍干细胞技术与合规说明）。
- 右上角与页面底部各有一个绿色【立即咨询】按钮。
- 点【立即咨询】→ 进入咨询师列表（见第 4 章）。

  提示：如首页未找到某个专题，可在健康检测工具页的推广位或【咨询师】频道查找；功能会随版本更新，以当前页面显示为准。

3.4 健康知识

1. 首页点【健康知识】图标。
2. 页面有搜索框和「主分类」标签（横向可滑），内容为图文、视频课程卡片，可收藏。

3. 想了解课程详情（学费、排期、出路），可通过页面联系咨询师。

3.5 联系咨询师的通用流程

任意专题页 →【立即咨询】→ 选咨询师 → 在详情页点【立即咨询】。部分页面可复制咨询师微信或邮箱联系。

---

4. 咨询师频道

点底部【咨询师】进入列表页：

- 顶部：搜索框「请输入关键字」+【搜索】。
- 筛选栏 4 项，点击后均出现「重置 / 确定」：
  - **综合排序**：综合排序 / 最新 / 最热
  - **领域**（可多选）：全部、理财理赔、痛症改善、睡眠改善、体重体形改善、运动体态相关、心血管改善、糖尿病改善、压力情绪改善等
  - **方式**（单选）：全部 / 文字 / 语音 / 视频 / 面询
  - **性别**：全部 / 男 / 女
- 咨询师卡片显示姓名、地区、擅长标签、沟通方式。
- 点任意卡片进入「咨询师详情」：擅长标签、沟通方式（文字/语音/视频/面询）、【咨询师介绍】、【个人简介】、【受训背景】；底部绿色【立即咨询】和客服图标。

---

5. 商城购物全流程

5.1 商城首页

点主界面底部【商城】，进入商城首页：

- 顶部搜索框「请输入关键字搜索」。
- 轮播 Banner 与公告栏。
- 功能图标（可翻页）：分销推广、发现好物、限时秒杀、店铺推荐、优惠打折、预售活动。
- **活动专区**：新品首发（全网抢先购）、发现好物（折扣优惠）、热销商品（折扣优惠）。
- 下方有「精选推荐 / 发现好物 / 新品首发」标签与商品列表。
- 商城内部底部导航 5 项：首页 / 分类 / 咨询师 / 购物车 / 我的。

5.2 商品列表页

点活动专区【新品首发】等板块进入：

- 顶部活动 Banner。
- 分类标签，例如：全部 / 睡眠不良改善 / 体重体形改善 / 心血管改善。
- 商品卡片显示名称、现价与原价。

5.3 商品详情页

点任意商品进入：

- 顶部 4 个标签：商品 / 评价 / 详情 / 推荐。
- 主图或视频区，右侧有购物车图标、【收藏】。
- 价格与原价、商品全称。
- 服务保障：正品保障 • 极速退款 • 破损包退 • 七天无理由退换 • 48 小时发货 • 假一赔十。
- 【评价】区 +「查看全部 >」。
- 底部：商城、客服、【加入购物车】、【立即购买】。
- 右上角微信「•••」可分享商品给好友（团队分销入口，见第 10 章）。

5.4 购物车

点商城底部【购物车】：

- 空购物车会提示「这里空空如也~ 快去商城中心加购商品吧!」，点【马上去逛逛】去选购。
- 下方有「猜你喜欢」推荐商品。
- 加购后回到购物车结算；下单前先到【我的 → 设置 → 收货地址】添加地址。

5.5 下单与订单

1. 商品详情点【立即购买】或购物车结算。
2. 选收货地址 → 确认商品与优惠券 → 提交支付。
3. 回【我的 → 我的订单】查看状态：待付款 / 待发货 / 待收货 / 退款•售后，或点【全部订单 >】。

5.6 领券中心

【我的 → 工具与服务 → 领券中心】：

- 搜索框 +【搜索】。
- 平台券带【立即领取】和有效期。
- 底部两个 Tab：领券中心 / 我的卡券。

---

6. 「我的」页面

6.1 页面结构（从上到下）

1. **会员中心**头部：头像、昵称、会员等级、右上角【设置】。
2. 绿色横幅「欢迎咨询师入驻平台」+【申请入驻】。
3. 资产区：优惠券 / 店铺关注 / 足迹 / 收藏（带数量）。
4. **我的订单**：【全部订单 >】+ 待付款 / 待发货 / 待收货 / 退款•售后。
5. **健康应用**：团队收益 / 咨询师入驻 / 客户提单 / 文件下载。
6. **商城权益**：商城收益 / 推广中心 / 我的推广 / 邀请好友。

7. **工具与服务**：领券中心 / 地址管理 / 联系客服 / 新手指南、意见反馈 / 商家入驻 / 商家中心。

已提交入驻申请时，页面顶部会出现「资料审核中，请耐心等待」提示条。

6.2 订单与团队订单

- 商城订单（你本人购物）：【我的】→【我的订单】/【全部订单 >】进入订单列表，可按待付款 / 待发货 / 待收货 / 退款·售后查看，并申请售后；列表只显示你自己在商城购买的商品。
- 团队订单（团队与客户）：点首页右上角的消息铃铛进入「全部团队订单」页，可按姓名或订单号搜索、按订单类型筛选，用于查看团队成员与客户产生的订单与业绩，也是核对提单结算的入口。
- 两者不是同一张列表：商城订单看「自己买了什么」，团队订单看「团队和客户成交了什么」，入口和数据互不重叠。

6.3 健康应用

入口	页面与用途
咨询师入驻	填写入驻申请表（见第 8 章）
文件下载	下载「线下服务交易合同.docx」「商家登记流程图.pdf」，各带【下载】；合同用于与客户签约，也是提单必备凭证
客户提单	咨询师审核通过后，登记成交客户信息并上传凭证（见第 9 章）
团队收益	打开「团队订单」查看数据明细与订单记录；未入驻时显示空状态并提供【去入驻】

6.4 商城权益

入口	页面与用途
商城收益	查看会员等级、ID、钱包余额、【查看明细】、待入账/已提现/提现中金额；可点【提现记录】【申请提现】；更多服务含订单收益、我的团队、消息、活动规则
推广中心	进入「任务广场」：任务列表 / 我的任务，任务卡显示预估收益，点右侧绿色箭头进任务详情
我的推广	查看累计参与任务次数、我的收益、我参与的任务列表
邀请好友	生成邀请海报，点【生成分享图片】保存并分享；也可长按图片保存到相册。

6.5 工具与服务

入口	页面与用途
领券中心	见 5.6
地址管理	「我的收货地址」：添加、修改收货地址
联系客服	跳转微信客服会话「港基康美管家」，直接发消息
新手指南	使用教程 / 购物指南 / 问题详解 / 平台资质
意见反馈	「建议反馈」：填写问题或建议、添加图片、联系方式，点【提交】
商家入驻	商家申请表单
商家中心	「申请入驻」表单：店铺简介、所属行业、经营分类、店铺 LOGO、服务时间、提供发票、服务保障、公司信息等

---

7. 邀请好友与团队关系

7.1 邀请普通会员

1. 【我的】→【邀请好友】。
2. 点【生成分享图片】，生成专属海报。
3. 【保存图片】（或长按图片保存到相册）后发给好友；好友扫码注册并登录后即自动关联到你。

7.2 查看邀请的人

【我的】→【商城收益】→ 更多服务里的【我的团队】，查看你邀请的好友 / 团队。

7.3 邀请咨询师（必须先入驻成功）

1. 前提：邀请人本人必须先完成咨询师入驻并通过审核，才有邀请下级的资格；未入驻或仍在审核中，无法邀请。
2. 【我的】→【邀请入驻】。
3. 系统生成专属海报 →【保存海报】→ 分享给想入驻的咨询师。
4. 对方长按扫码后，还要填写入驻资料并【提交审核】，审核通过才算邀请成功、自动关联到你；只扫码进入、未提交资料或审核未通过，都不会建立上下级关系。之后可在【我的下级】查看下级，在【直属上线】查看上级。

---

8. 咨询师入驻

前提：先注册成为普通会员。

8.1 入口（任选其一）

- 首页横幅或提示条里的【去入驻 / 申请入驻】。
- 【我的】→【健康应用】→【咨询师入驻】。
- 【我的】页绿色横幅【申请入驻】。

8.2 入驻表单字段

字段	是否必填	填写说明
头像	是	上传本人照片
姓名	是	默认带出微信昵称，可修改
英文姓名	选填	请输入英文姓名
出生日期	是	选择出生日期
分类	是	选择分类
性别	是	选择性别
证件号码	是	身份证 / 护照 / 港澳通行证号码
电话	是	本人联系电话
邮箱	是	本人邮箱
地区	是	点击选择地区
详细地区	是	填写详细地址
联系方式	是	微信账号 / 微信图片（二选一）
微信账号	是	本人微信号
身份证明、专业文件、银行账	按页面要求	向下滑动继续填写：证件照

字段	是否必填	填写说明
户		片、专业资质文件、香港或内地银行账户（银行、支行、户名、账户号码）；没有其中一个账户可只填一个

底部按钮：【保存草稿】与【提交审核】。

8.3 保存草稿与免责声明

1. 信息较多无法一次填完时，点【保存草稿】，下次进入继续填写。
2. 资料填完后向下滑到【免责声明】，把内容**滑到最底部并停留约 10 秒**。
3. 点【我已阅读】。

8.4 提交审核与状态

1. 核对无误 →【提交审核】。
2. 显示「资料审核中 / 审核中」即提交成功，顶部会出现审核中提示条，等待后台审核。
3. 除首页弹层提示外，也可随时在【我的】页面顶部查看审核状态（「资料审核中」提示条/「恭喜入驻」横幅）；误关首页提示时，来这里看即可。
4. 审核通过后刷新，出现「恭喜入驻」横幅，获得咨询师权益。
5. 审核未通过：查看驳回原因（例如「身份证信息不正确」）→ 在草稿中修改 → 重新提交。

注意：审核中不能修改资料，也不能使用客户提单等咨询师功能；点这些入口会提示「您的咨询师身份还在审核中，禁止操作!」，点【确定】关闭即可，等审核通过再操作。

8.5 入驻后补充资料

【咨询师入驻】→ 修改或新增内容 →【重新提交审核】→ 等待审核通过。

---

9. 文件下载与客户提单

9.1 下载服务合同

【我的】→【健康应用】→【文件下载】:

- 顶部显示总文件数与总大小，搜索框可按文件名称查找。
- **线下服务交易合同.docx** →【下载】。
- **商家登记流程图.pdf** →【下载】。
- 合同用于与客户签约，是后续提单激活的必备凭证。

9.2 填写客户提单

适用场景：咨询师线上线下为客户提供服务并成交后，登记提单方便内勤跟进与结算。

1. 【我的】→【客户提单】。

2. 填写：客户姓名、性别、微信号、手机号、成交金额、服务说明。
3. 上传凭证：收据照片、已签署的服务合同（从【文件下载】获取）。
4. 检查无误 →【立即激活】，显示上传成功，状态变为【待审核】。

9.3 提单状态说明

状态	含义	你要做什么
待审核	已提交，后台审核中	等待
已受理 / 审核通过	进入结算	等待结算
待确认	后台已结算，等待提单人核对金额	核对金额无误后点确认，等待打款；金额有误先联系客服
已拒绝	后台驳回并说明原因	按【拒绝原因】核对信息，重新提交
已完成	结算完成	查看银行信息并确认收据

9.4 查看与结算

【我的】→【团队收益 / 团队订单】查看提单状态；后台结算后状态进入【待确认】，核对金额无误后点确认，金额有问题先联系客服；确认后等待会计线下打款到入驻时填写的银行账户。打款信息由后台登记，小程序同步状态；有疑问可联系客服。

---

10. 收益、推广与分销

10.1 商城收益页面

【我的】→【商城收益】:

- 会员等级、用户 ID、钱包余额、【查看明细】。
- 待入账 / 已提现 / 提现中金额。
- 【提现记录】【申请提现】。
- 更多服务：订单收益、我的团队、消息、活动规则。

10.2 任务分销（推广中心 / 任务广场）

1. 【我的】→【推广中心】→ 进入「任务广场」。
2. 在【任务列表】挑选带预估收益的商品任务，点右侧绿色箭头进【任务详情】。
3. 点【立即参与】→【分享】，把商品分享给好友。
4. 好友通过链接下单并确认收货后，你和好友都能获得预估收益。
   提示：这里要先分清自己有没有团队。没有团队时，好友下单只计任务奖励；已有团队时，这笔订单同时走团队分销链路，收益按团队分佣规则核算（见 10.3、10.4）。
5. 【我的任务】可查看已参与任务。
   提示：自己单独下单通常没有推广奖励；奖励以页面显示的预估收益与【活动规则】为准。

10.3 团队分销（分享商品）

1. 商城 → 商品详情 → 右上角微信「•••」→【分享】。

提示：这里的商品是指向商家设置了是推广商品才有，没有设置就没有分佣了，不是所有商品都能分销

2. 好友通过你分享的商品直接购买后，团队获得收益。
3. 在【商城收益 → 订单收益】查看该笔是「团队分销」还是「任务分销」。

10.4 分销规则

咨询师体系（三层关系 + 线下打款）

- 【我的团队】仅显示直属下线：A 推荐 B 入驻成功，B 显示在 A 的团队列表；列表展示上线、直属上线、积分、客户数量。
- 提成示例（订单结算 100 元，比例 50% / 10% / 5%）：

层级	身份	示例金额
第一层	申请人	50 元
第二层	直属上线	10 元
第三层	上线	5 元

- 实际比例由后台结算弹窗按订单核算，以结算结果为准；剩余部分归平台。
- 结算流程：后台结算 → 小程序端确认金额与附件 → 后台线下打款 → 小程序同步状态。
- 提成**不进入账户余额**，由会计线下打入入驻时填写的银行账户。
- 审核状态「已拒绝」可重新提交；仅「审核中」不可修改；审核不通过不发款。

商城推广体系（线上自动分佣）

任务分销：推广人奖励 = 商家设置的商品推广金额 × 佣金比例。

示例（佣金 2 元，一层自购 20%、推广者 50%）：买家奖励 0.4 元、推广者奖励 1 元、平台留存 0.6 元。

团队分销示例（商家出 10 元佣金）：

- 小芳发展小天，小天下单：小芳 8 元，平台 2 元。
- 小明发展小华，小华推广给小丽下单：小明 3 元、小华 5 元、小丽无返佣、平台 2 元。
- 小华已是小明团队成员时，跨级推荐不成立，不产生跨级佣金。
- 无团队的人自己下单没有分佣，平台赚 10 元。

结算周期：客户确认收货后 7+7 天，最长 14 天；确认收货后不能发起售后，7 天内会结算，发起售后则按 14 天。商品退款会影响分佣。

商家收入：（商品金额 − 退款商品金额）× 行业费率 + 运费 −（推广金额 + 退款商品推广金额）。

10.5 两套体系对比

对比项	咨询师体系	商城推广体系
核心对象	咨询师 + 下线团队	任务分销 + 团队分销

对比项	咨询师体系	商城推广体系
关系层级	申请人、直属上线、上线	任务：推广者 + 消费者；团队：团长 + 推广者 + 消费者
提成	按 50% / 10% / 5% 比例核算（示例）	后台自由设置比例
发放方式	线下打款，后台可上传图片文档，不进余额	确认收货后自动发放到账户余额
结算触发	后台结算 → 双方确认 → 线下打款	订单完成 → 余额 → 提现
退款影响	财务按审核情况处理，审核不通过不发款	商品申请售后退款会影响
后台入口	咨询 — 提单管理 / 咨询师	营销 — 推广管理

---

11. 客服与常见问题

11.1 联系客服

【我的】→【工具与服务】→【联系客服】，会跳转到微信客服会话「港基康美管家」，直接发消息即可。

11.2 常见问题

问题	处理办法
登录点按钮没反应	先勾选协议，再点手机号快捷登录并允许微信授权
找不到某个功能	首页图标区左右滑动看第二页；或到【我的 → 健康应用 / 商城权益 / 工具与服务】查找
从子页面回不去	点左上角返回箭头 <
咨询师审核中不能操作	弹「您的咨询师身份还在审核中，禁止操作!」属正常，点【确定】关闭，等审核通过
入驻提交后想改资料	审核中不可改；被拒绝后改草稿重新提交；已通过点【重新提交审核】
免责声明点不了	滑到最底停留约 10 秒再点【我已阅读】
AI 没有回答	点【新会话】重试或联系客服
提单被拒绝	看【拒绝原因】，核对客户信息和凭证后重新提交
没有收到提成	咨询师提成为线下打款，确认账户信息并联系客服；商城收益在余额中可提现
好友下单后我没收益	确认好友是否通过你的海报/分享链接进入、

问题	处理办法
	商品是否参与推广、是否已确认收货
购物车是空的	点【马上去逛逛】，或从猜你喜欢加购

---

12. 一键速查表：我想做……点哪里

我想做的事	操作路径
注册登录	我的 → 欢迎使用 → 手机号快捷登录 → 勾选协议 → 允许
改头像昵称	我的 → 设置 → 查看个人资料 → 保存
用 AI 问健康问题	首页 → AI 咨询 → 输入问题 → 发送
做健康测评	首页 → 健康检测工具 → 选测评
找医院 / 找专家	首页 → 本地医疗（或健康管理、营养师等）→ 立即咨询
看科普 / 课程	首页 → 健康知识
找咨询师	底部【咨询师】→ 搜索/筛选（领域 • 方式 • 性别 • 排序）→ 详情 → 立即咨询
买健康产品	底部【商城】→ 商品 → 加入购物车 / 立即购买
加购后结算	商城底部【购物车】→ 结算
领优惠券	我的 → 工具与服务 → 领券中心 → 立即领取
加收货地址	我的 → 设置 → 收货地址 / 地址管理 → 添加收货地址
分享商品赚收益	商品详情 → 右上角【•••】→ 分享
做推广任务	我的 → 推广中心 → 任务广场 → 立即参与 → 分享
邀请好友	我的 → 邀请好友 → 生成分享图片
看邀请的人	我的 → 商城收益 → 我的团队
申请咨询师	首页【去入驻】或 我的 → 健康应用 → 咨询师入驻
下载合同	我的 → 健康应用 → 文件下载 → 下载
给客户提单	我的 → 客户提单 → 填表 → 上传凭证 → 立即激活
看提单 / 结算	我的 → 团队收益（团队订单）
看商城收益	我的 → 商城收益（余额 / 提现记录 / 申请提现 / 订单收益 / 活动规则）
商家入驻	我的 → 工具与服务 → 商家入驻 / 商家中心 → 填申请入驻表
提意见	我的 → 工具与服务 → 意见反馈 → 提交
看平台规则	我的 → 工具与服务 → 新手指南（使用教

我想做的事	操作路径
	程 / 购物指南 / 问题详解 / 平台资质）
联系人工客服	我的 → 工具与服务 → 联系客服
退出登录	我的 → 设置 → 退出登录

小程序版本会持续更新，若实际界面与手册描述有差异，以小程序当前页面为准，并可通过【联系客服】确认。